

Аналітична довідка
за результатами опитування здобувачів третього (освітньо-наукового)
рівня вищої освіти за освітніми компонентами

Відповідно до Порядку опитування здобувачів щодо якості освіти та освітнього процесу у ХДУ, щосеместрово, після складання залікових та екзаменаційних сесій, відділом забезпечення якості освіти проводяться опитування здобувачів за освітніми компонентами. Опитування за освітніми компонентами мають на меті отримання feedback від здобувачів щодо задоволеності системою внутрішнього забезпечення якості освіти та освітнього процесу в ХДУ, зосереджуючи увагу на загальній оцінці змісту освітньої компоненти, логічності та послідовності її викладання, а також якості викладання лектора та викладача, який проводить семінарські/практичні/лабораторні заняття: їх професійній етиці, обізнаності з предметною областю освітньої компоненти, об'єктивністю та справедливістю оцінювання тощо.

Відсоток здобувачів, залучених до опитування за дисциплінами
(освітніми компонентами) освітньо-наукових програм університету

№	Освітньо-наукова програма	I семестр 2020/2021 н.р.	II семестр 2020/2021 н.р.	I семестр 2021/2022 н.р.	II семестр 2021/2022 н.р.
3.	Освітні, педагогічні науки	38,5%	7,4%	66,6%	100%
4.	Філологія	62,9%	38,7%	0%	16,7%
5.	Психологія	90,9%	45,5%	55,6%	33,3%
6.	Економіка	33,3%	66,7%	-	-
7.	Правознавство/Право	0%	75%	77,8	33,3%
8.	Інженерія програмного забезпечення	-	-	44,4%	66,7%
	Всього по університету	43,8%	43,1%	47,6%	51,4%

Відсоток залученості здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти протягом двох навчальних років: 2020/2021 н.р. та 2021/2022 н.р. достатньо нестабільний, коливається, що пов'язано зокрема зі змішаним або дистанційним освітнім процесом в Херсонському державному університеті, введення якого пов'язане із загостренням поширення коронавірусної інфекції (II семестр 2020/2021 н.р.) та повномасштабним воєнним вторгненням російської федерації до України (II семестр 2021/2022 н.р.). Саме у ці семестри спостерігається зниження активності здобувачів у опитуваннях та % їх залученості майже вдвічі. Що може бути пов'язано із ускладненим доступом до інтернету як самих здобувачів, так і гарантів освітньо-наукових програм, які відповідають, поширюють серед здобувачів та контролюють проходження опитування, так і наявністю технічних можливостей до проходження опитування здобувачами та можливостей поширення лінок на опитування безпосередньо гарантами та помічниками з забезпечення якості освіти на факультетах.

Зважаючи на умови, в яких проводилося дистанційне опитування (загострення коронавірусної інфекції та повномасштабне воєнне вторгнення в Україну), можна побачити тенденцію до незначного зменшення середнього балу оцінювання освітніх компонент, що пов'язано із зменшенням кількості здобувачів, що взяли участь у опитуванні (рис. 1).

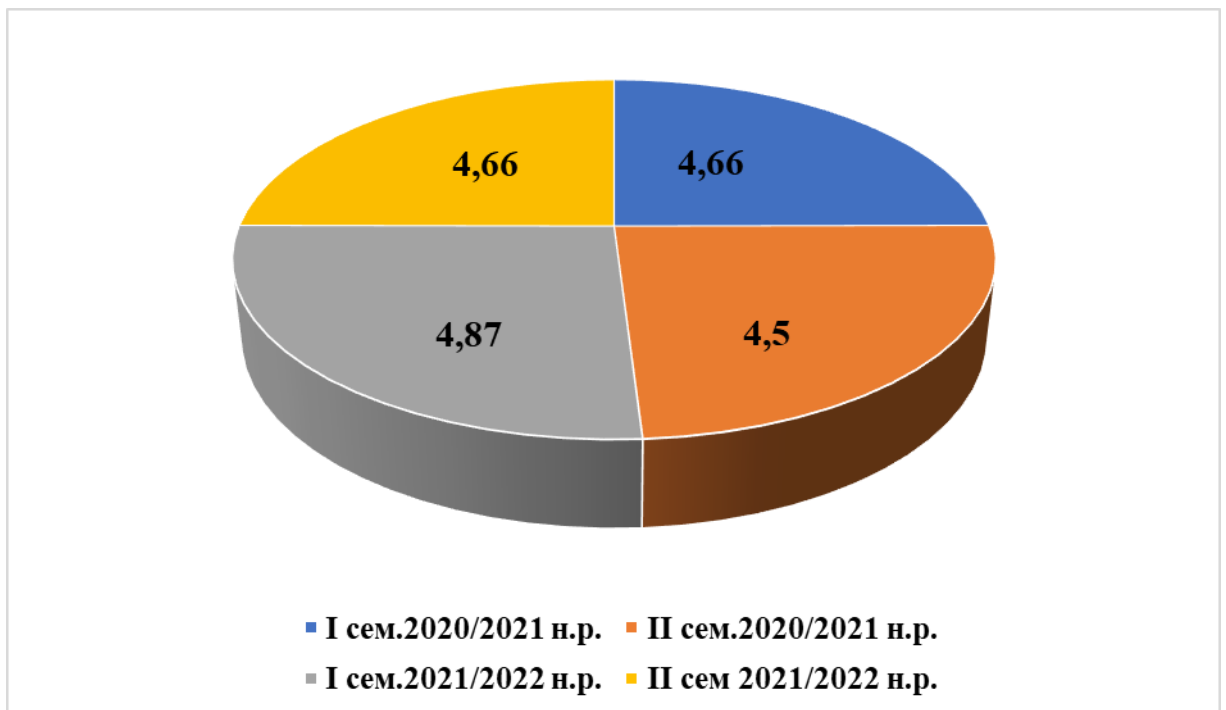


Рис.1. Середній бал за освітніми компонентами (з найвищим рейтингом 5)

Середній бал якості викладання освітніх компонент у час загострення коронавірусної інфекції знизився лише на 0,05 балу за об'єктивних причин – змішаний та дистанційний освітній процес, а у II семестрі 2021/2022 н.р. - збільшився на 0,11 балу, що вказує на відповідальність, добросовісність науково-педагогічних працівників до викладання в складній ситуації повномасштабної війни, незважаючи на синхронний та асинхронний формати освітнього процесу.

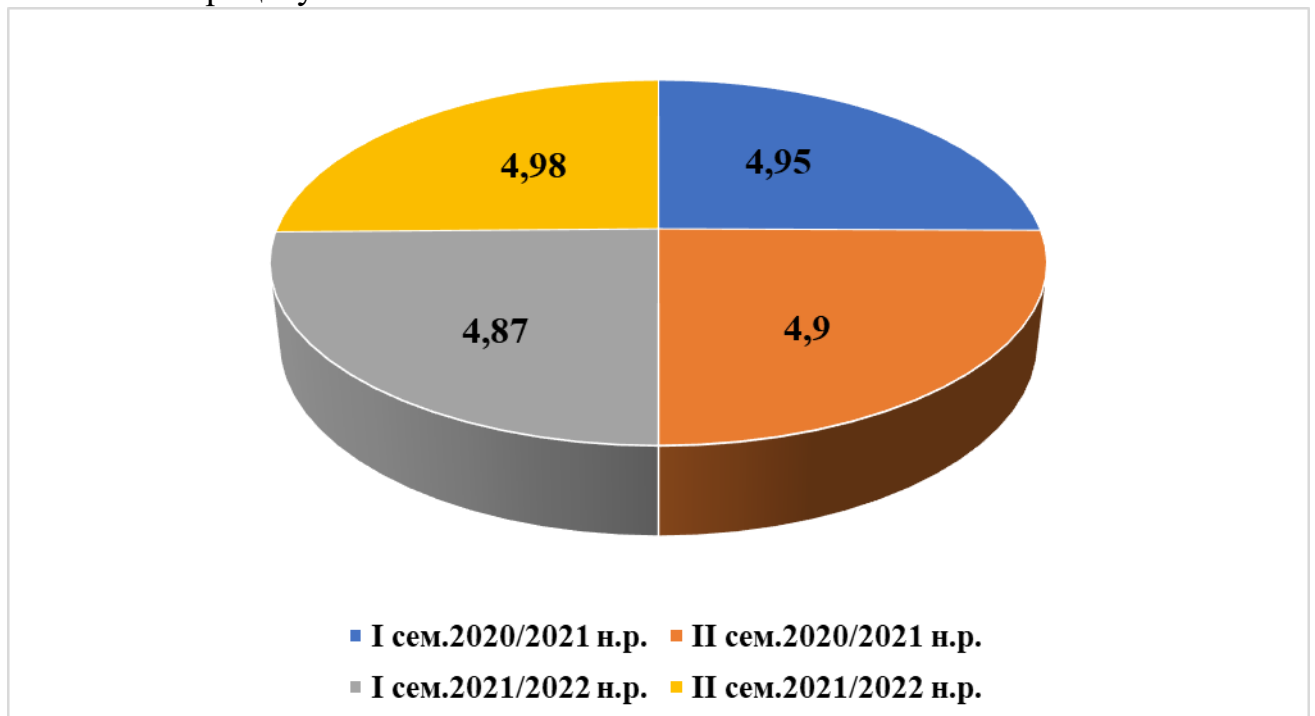


Рис. 2. Середній бал по викладачам (з найвищим рейтингом 5)

Незважаючи на динаміку залученості здобувачів до опитування за освітніми компонентами, середній бал загального оцінювання ними освітніх компонент освітньо-дослідних програм наближений до найвищого рейтингу, оцінювання якості викладання освітніх компонент (оцінювання викладача) коливається також у межах, наближених до найвищого рейтингу оцінювання.

Опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти передбачало питання щодо перелічення сильних сторін освітніх компонент, які здобувачі опановують та надання конкретних рекомендацій щодо поліпшення змісту освітніх компонент або якості їх викладання.

Протягом чотирьох семестрів 2020/2021 н.р. та 2021/2022 н.р. під час опитування здобувачами третього (освітньо - наукового) рівнів вищої освіти найчастіше та систематично підкреслювалися наступні позитивні сторони викладання освітніх компонент освітньо-наукових програм:

- високий рівень компетентності та професійності викладача, сучасність та інноваційність;
- висока якість викладання і наявних навчально-методичних матеріалів;
- об'єктивність, толерантність та абсолютна неупередженість під час оцінювання;
- чіткість, логічність пояснення матеріалу, вміння зацікавити; використання новітніх методів навчання.

Серед рекомендацій, наданих здобувачами під час опитування, щодо покращення освітніх компонент, протягом 2020/2021 н.р. та 2021/2022 н.р. переважали відповіді на кшталт «зауважень та рекомендації немає». Серед тих, які були вказані здобувачами, наступні:

- додати до лекційних занять презентації для ілюстрування, пояснення теоретичного матеріалу та більшого зацікавлення слухачів;
- необхідність використання та вдосконалення ділової документації (ОП Психологія).
- необхідність більшої адаптації змісту дисципліни до галузі освітніх, педагогічних наук.

**Рекомендації за результатами проведення досліджень здобувачів
третього (освітньо-наукового) рівнів вищої освіти за освітніми компонентами:**

1. Гарантам освітньо-наукових програм та завідувачам кафедр сприяти збільшенню відсотку залученості здобувачів третього (освітньо-наукового) рівнів вищої освіти до опитувань за ОК.
2. Гарантам та помічникам деканів із забезпечення якості освіти проводити інформаційні збори, семінари, бесіди зі здобувачами щодо важливості та необхідності їх участі в опитуваннях й впливу результатів feedback на загальний зміст освітньої компоненти та якість викладання освітніх компонент, що впливає на систему внутрішнього забезпечення якості освіти та освітнього процесу в ХДУ.
3. Гарантам ОНП «Філологія» (гарант – докторка філологічних наук, професорка Л.І. Белехова), ОНП «Психологія» (гарант – докторка психологічних наук, професорка А.В. Коллі-Шамне), ОНП «Право» (гарант - доктор юридичних наук, професор В.М.Стратонов) розглянути та обговорити результати опитувань здобувачів за освітніми компонентами, проаналізувати динаміку їх залученості до опитувань протягом двох навчальних років, виявити причини низької залученості здобувачів до опитувань.
4. Результати опитування здобувачів розглядати, обговорювати на засіданнях кафедр, засіданнях робочих груп ОНП, науково-методичних рад факультетів, вчених рад факультетів та враховувати при перегляді/оновленні освітньо-наукових програм для удосконалення загального змісту освітніх компонент, покращення якості викладання.
5. Науково-педагогічним працівникам, враховуючи результати опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти за ОК, удосконалити зміст силабусів та навчально-методичних матеріалів з ОК та переглянути систему оцінювання з різних видів робіт, трансформували її до умов змішаного дистанційного навчання.
6. Результати опитувань оприлюднювати на офіційних сторінках кафедр для ознайомлення науково-педагогічних працівників, які викладають на освітньо-наукових програмах, та здобувачів вищої освіти щодо врахованих пропозицій.

7. Фахівцям відділу забезпечення якості освіти, враховуючи синхронний та асинхронний формати освітнього процесу та технічні можливості гарантів та здобувачів вищої освіти, що впливають на можливість поширення інформації про опитування та участі в них здобувачів, переглянути терміни проведення опитувань, подовживши їх для більшої залученості здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти у опитуванні.
8. Фахівцям відділу забезпечення якості освіти раз на рік здійснювати перевірку протоколів засідань кафедр, вчених рад факультетів, протоколів робочих груп освітніх програм щодо розгляду на засіданнях питань про результати опитувань здобувачів та врахування/не врахування їх зауважень та пропозицій стосовно освітніх компонент та якості їх викладання, з метою дотримання студентоцентричного навчання, підвищення задоволеності здобувачів системою внутрішнього забезпечення якості освіти та освітнім процесом у ХДУ.
9. Керівниці відділу забезпечення якості освіти Черкашиній Т.О., за потребою та запитами гарантів, деканів або завідувачів кафедр, надавати консультації щодо опитувань здобувачів, дані про частку проанкетованих здобувачів та результати опитувань для обговорення на кафедрах, факультетах, з метою підвищення рівня задоволеності здобувачів та удосконалення освітніх програм.